

# Dell UltraSharp 32 顯示器

## 使用指南

機型編號：UP3214Q  
安規型號：UP3214Qt  
安規類型：UP3214Q001





註：「註」指出可協助您善用電腦的重要資訊。



注意：「注意」代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：警告代表財物損壞、人員受傷或致死的可能性。

本文件所述之資訊若有變更，恕不另行通知。

© 2013-2014 Dell Inc. 保留所有權利。

未經 Dell Inc. 書面許可，嚴禁以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標：Dell 與 DELL 標誌屬於 Dell Inc. 的商標；Microsoft 與 Windows 屬於 Microsoft Corporation 的商標或註冊商標。Intel 屬於 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；以及 ATI 屬於 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。ENERGY STAR 屬於美國環保署的註冊商標。身為能源之星 (ENERGY STAR) 的伙伴，Dell Inc. 在此宣告本產品符合能源之星的節能準則。

本文件可能使用其他商標與商業名稱指涉擁有該標誌與名稱之所有權的實體或其產品。除本身擁有者之外，Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權權益。

2014 年 06 月 版本 A02

# 目錄


<b>1 關於顯示器</b> .....	<b>5</b>
包裝內容物 .....	5
產品特色 .....	6
識別零件與控制項目 .....	7
顯示器規格 .....	10
隨插即用功能 .....	18
LCD 顯示器品質與像素原則 .....	18
維護準則 .....	19
<b>2 架設顯示器</b> .....	<b>20</b>
安裝立座 .....	20
連接顯示器 .....	20
整理連接線 .....	22
安裝訊號線護蓋 .....	22
拆下立座 .....	23
壁掛裝置 (選購) .....	23
<b>3 顯示器操作</b> .....	<b>25</b>
使用前面板控制項目 .....	25
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表 .....	27
設定最大解析度 .....	44
設定 DP1.2 顯示 .....	45
使用「傾斜 (Tilt)」、「旋轉 (Swivel)」及 「垂直延伸 (Vertical Extension)」 .....	48
<b>4 疑難排解</b> .....	<b>49</b>
自我測試 .....	49
內建診斷 .....	50
一般問題 .....	52
產品特定問題 .....	54
讀卡機疑難排解 .....	55


<b>5 附錄</b> .....	<b>57</b>
警告：安全指示 .....	57
FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊 .....	57
聯絡 Dell .....	57
<b>6 設定顯示器</b> .....	<b>58</b>
將顯示器解析度設定為 3840 x 2160（最高） .....	58
若您使用 Dell™ 桌上型電腦或 Dell™ 筆記型電腦，並具有 網際網路連線 .....	59
若您並非使用 Dell™ 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡 .....	60
在 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8/ Windows® 8.1 設定雙顯示器的程序： .....	61

# 關於顯示器

## 包裝內容物

顯示器隨附下列元件。請確認您已收到所有元件，若有短缺，請[聯絡 Dell](#)。

 註：部分品項屬於選購品，因此並未隨附於顯示器。有些功能或媒體不適用於特定國家。

 註：若要使用任何其他立座來架設顯示器，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。

	<ul style="list-style-type: none"><li>顯示器</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>立座</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>訊號線護蓋</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電源線 (視國家而定)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort 連接線 (Mini-DP 轉 DP)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.0 上游連接線 (支援顯示器上的 USB 連接埠)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 驅動程式與說明文件媒體</li> <li>• 快速安裝指南</li> <li>• 產品資訊及安全資訊指南</li> <li>• 原廠校正報告</li> </ul>

## 產品特色

Dell UltraSharp 32 顯示器 (型號 UP3214Q) 採用主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT)、液晶顯示 (LCD) 以及 LED 背光技術。顯示器特色包括：

- 80.1 公分 (31.5 英吋) 有效顯示區域 (對角測量)，3840 x 2160 解析度，以及支援低解析度全螢幕顯示。
- 傾斜、旋轉及垂直延伸調整功能。
- 可拆式底座以及符合影像電子標準協會 (VESA™) 的 100 mm 載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並優化影像。

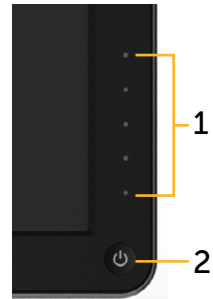
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (ICM)、Dell Display Manager 軟體應用程式以及產品說明文件。顯示器隨附光碟內含 Dell 顯示管理程式。
- 安全鎖插孔。
- 資產管理功能。
- 符合能源之星標準。
- 符合 EPEAT 金級標準。
- 符合 RoHS 規範。
- 無 BFR/PVC 顯示器 (不包括連接線)。
- 顯示器僅使用無砷玻璃與無水銀材質製造。
- 電量表會即時呈現顯示器消耗的電量。
- TCO 認證顯示器。

## 識別零件與控制項目

### 正面視圖



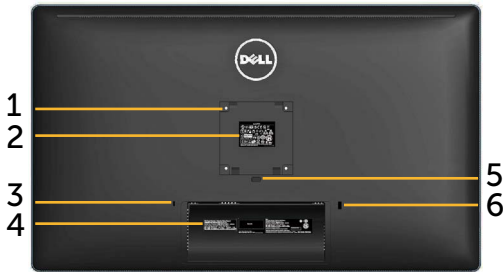
正面視圖



前面板控制項目

標號	說明
1	功能按鈕 (如需更多資訊, 請參閱 <a href="#">顯示器操作</a> )
2	電源開啟 / 關閉按鈕 (附LED指示燈)

## 背面視圖



背面視圖

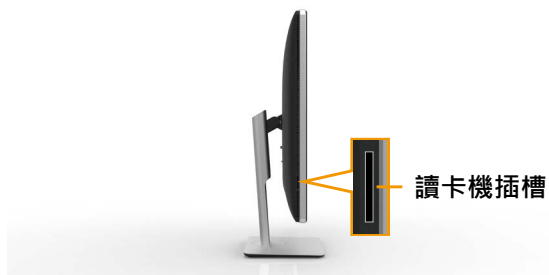


含顯示器立座的背面視圖

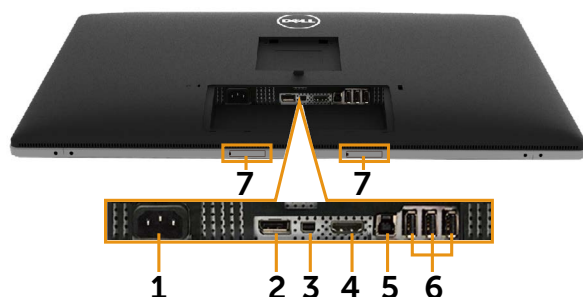
標號	說明	用途
1	VESA 載掛孔 ( 100 mm x 100 mm - 安裝之 VESA 護蓋的後方 )	使用符合 VESA 規格的壁掛套件 (100 mm x 100 mm) 以壁掛方式安裝顯示器。
2	安規貼紙	列出本產品所獲的安規認證。
3	安全鎖插孔	使用安全纜線鎖保全顯示器。
4	序號條碼貼紙	若需聯絡 Dell 取得技術支援，則請參閱此貼紙。
5	立座釋放按鈕	將立座自顯示器釋放。
6	具有電池充電功能的 USB 下游連接埠	連接 USB 裝置。若已將 USB 連接線從電腦連接至顯示器的 USB 上游接頭，便只能使用此接頭。
7	連接線整理槽	可將連接線穿過插槽，方便加以整理。



## 側面視圖



## 底部視圖



標號	說明	用途
1	AC 電源接頭	連接顯示器的電源線。
2	DisplayPort 輸入接頭	使用 DP 連接線連接電腦。
3	Mini DisplayPort 輸入接頭	使用 Mini DP 轉 DP 連接線連接電腦。
4	HDMI 接頭	使用 HDMI 連接線連接電腦。
5	USB 上游連接埠	將顯示器隨附的 USB 連接線連接至電腦。連接之後，便可使用顯示器上的 USB 下游接頭。
6	USB 下游連接埠	連接 USB 裝置。若已將 USB 連接線從電腦連接至顯示器的 USB 上游接頭，便只能使用此接頭。
7	Dell 喇叭組安裝槽	安裝選購的 Dell 喇叭組。(以可拆式塑膠片密封) 註：Dell 喇叭組另售。

# 顯示器規格

## 平面螢幕規格

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	切換背板
可視影像尺寸	
對角線	80.1 公分 ( 31.5 英吋可視影像大小 )
水平	697.9 公釐 ( 27.5 英吋 )
垂直	392.6 公釐 ( 15.5 英吋 )
像素點距	0.182 mm
觀賞角度	176° ( 垂直 ) ( 標準值 ) · 176° ( 水平 ) ( 標準值 )
亮度輸出	350 cd/m <sup>2</sup> ( 標準值 )
對比度	1000 比 1 ( 標準值 )
動態對比率	2,000,000 比 1
面板塗層	防炫光及硬化塗層 3H
背光	LED 側光式系統
反應時間	8 ms ( 標準值 )
色深	1.0737 B ( 10 位元 )
色階 ( 標準值 )	100% (sRGB) 99% (Adobe RGB)

## 解析度規格

水平掃瞄範圍	30 kHz 至 140 kHz ( 自動 )
垂直掃描範圍	24 Hz 至 75 Hz ( 自動 )
最高解析度	3840x2160 @ 60Hz DP1.2* 3840x2160 @ 30Hz HDMI

\* 若要顯示 3840 x 2160 @ 60 Hz，須啟用 DP1.2，且 DP 來源的繪圖卡須通過 DP1.2 認證，具備 MST 功能，能夠支援最高 3840 x 2160 @60Hz 的解析度，其驅動程式亦須支援 DisplayID v1.3。

## 支援的影像模式

影像顯示能力 ( HDMI 播放 )	480p、576p、720p 及 1080p
--------------------	------------------------

## 預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 ( 水平 / 垂直 )
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-

640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 800	49.3	60.0	71.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 1200	67.5	60.0	148.5	-/+
1920 x 1200	74.6	60.0	193.5	-/+
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-
3840 x 2160	54.0	24.0	297.0	+/+
3840 x 2160	67.5	30.0	297.0	+/+
3840 x 2160	60 Hz ( 僅限 DP 來源 ) *			

\* 若要顯示 3840 x 2160 @ 60 Hz，須啟用 DP1.2，且 DP 來源的繪圖卡須通過 DP1.2 認證，具備 MST 功能，能夠支援最高 3840 x 2160 @60Hz 的解析度，其驅動程式亦須支援 DisplayID v1.3。

## 電氣規格

影像輸入訊號	在 100 ohm 阻抗下，每條差動線 (differential line)、前差動線 (predifferential) 的數位影像訊號 DP1.2/HDMI1.4 訊號輸入支援
AC 輸入電壓 / 頻率 / 電流	100 至 240 VAC/50 或 60 Hz ± 3 Hz/1.8 A ( 最大 )
湧浪電流	120 V:30 A ( 最大 ) 240 V:60 A ( 最大 )

## 物理特性

接頭類型	DisplayPort 接頭。 Mini DisplayPort 接頭。 HDMI 接頭。 USB 3.0 上游連接埠接頭。 USB 3.0 下游連接埠接頭 x 4。 ( 帶有  閃電圖示的連接埠適用於 BC 1.2 )
訊號連接線類型	DisplayPort 轉 Mini DisplayPort 1.8 M 連接線。 USB 3.0 1.8 M 連接線。

尺寸 (含立座)	
高度 (伸長)	572.4 公釐 (22.5 英吋)
高度 (縮回)	482.6 公釐 (19.0 英吋)
寬度	749.9 公釐 (29.5 英吋)
深度	214.0 公釐 (8.4 英吋)
尺寸 (不含立座)	
高度	444.6 公釐 (17.5 英吋)
寬度	749.9 公釐 (29.5 英吋)
深度	51.5 公釐 (2.0 英吋)
立座尺寸	
高度 (伸長)	418.1 公釐 (16.5 英吋)
高度 (縮回)	381.8 公釐 (15.0 英吋)
寬度	250.0 公釐 (9.8 英吋)
深度	214.0 公釐 (8.4 英吋)
重量	
含包裝箱	16.05 公斤 (35.38 磅)
含立座組與線材	12.15 公斤 (26.79 磅)
不含立座組立的重量 (適用於壁掛或 VESA 載掛安裝方式 - 不含線材)	9.22 公斤 (20.33 磅)
立座組	2.55 公斤 (5.62 磅)
前框光澤	後框 - 5.0 個光澤度單位 (最大)

## 環境特性

溫度	
運作	0 °C 至 35 °C
未運作	存放： -20 °C 至 60 °C ( -4 °F 至 140 °F ) 搬運： -20 °C 至 60 °C ( -4 °F 至 140 °F )
濕度z	
運作	10% 至 80% (非冷凝)
未運作	存放： 5% 至 90% (非冷凝) 搬運： 5% 至 90% (非冷凝)
高度	
運作	最高 5,000 公尺 (16,400 英尺)
未運作	12,191 公尺 (40,000 英尺) 最大

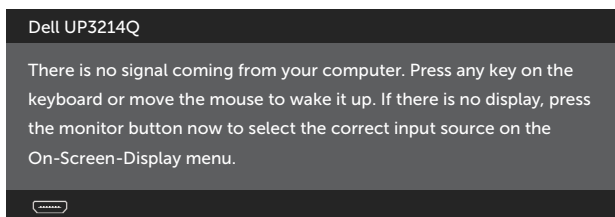
排熱量	580.21 BTU/時 (最大) 341.30 BTU/時 (一般)
-----	--

## 電源管理模式

若電腦已安裝 VESA 的 DPM™ 相容繪圖卡或軟體，則顯示器未使用時會自動減少耗電量。這稱為省電模式\*。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，則顯示器會自動恢復運作。以下表格列出耗電量以及自動省電功能的燈號：


VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	100 W (標準值) / 170 W (最大)
主動關閉模式	停用	停用	關閉	閃爍白燈	低於 1.2 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.5 W


OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在主動關閉模式中按下任何按鈕，即會顯示下列訊息：



啟動電腦與顯示器，進入 OSD。

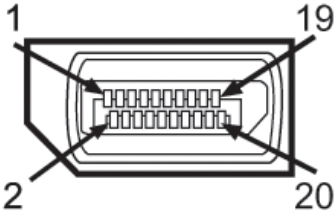


 註：本顯示器符合能源之星®標準。

 註：若要在「關閉」模式下達到零耗電量，則需將電源線從顯示器上拔除。

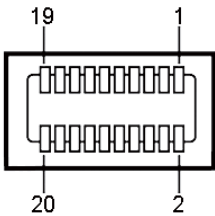
## 針腳配置

### DisplayPort 接頭 ( DP 輸入與 DP 輸出 )



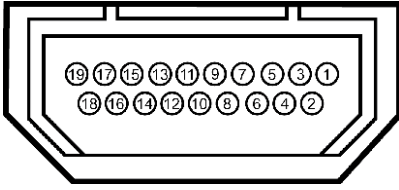
針腳編號	20-針顯示器接頭側面	針腳編號	20-針顯示器接頭側面
1	ML0(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	GND
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWR 迴路
10	ML3(p)	20	+3.3 V DP_PWR

### Mini DisplayPort 接頭



針腳編號	20-針顯示器接頭側面	針腳編號	20-針顯示器接頭側面
1	GND	11	ML2(p)
2	熱插拔偵測	12	ML0(p)
3	ML3(n)	13	GND
4	GND	14	GND
5	ML3(n)	15	ML1(n)
6	GND	16	AUX(p)
7	GND	17	ML1(p)
8	GND	18	AUX(n)
9	ML2(n)	19	GND
10	ML0(p)	20	+3.3 V DP_PWR


## 19 針 HDMI 接頭



針腳編號	19-針顯示器接頭側面	針腳編號	19-針顯示器接頭側面
1	TMDS 資料 2+	11	TMDS 時脈屏蔽
2	TMDS 資料 2 屏蔽	12	TMDS 時脈-
3	TMDS 資料 2-	13	浮動
4	TMDS 資料 1+	14	浮動
5	TMDS 資料 1 屏蔽	15	DDC 時脈 (SDA)
6	TMDS 資料 1-	16	DDC 資料 (SDA)
7	TMDS 資料 0+	17	接地
8	TMDS 資料 0 屏蔽	18	+5 V 電源
9	TMDS 資料 0-	19	熱插拔偵測
10	TMDS 時脈		

## 通用序列匯流排 (USB) 介面

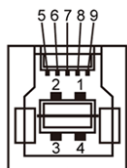
本節提供顯示器背面與底部上可用的 USB 資訊。

 註：本顯示器上的 USB 連接埠符合 USB 3.0 標準。

傳輸速度	資料速率	耗電量
超高速 (Super Speed)	5 Gbps	4.5 W (各連接埠最大值)
高速 (Hi-Speed)	480 Mbps	2.5 W (各連接埠最大值)
全速 (Full Speed)	12 Mbps	2.5 W (各連接埠最大值)

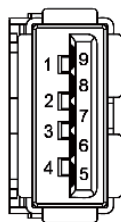
 註：在 USB 下游連接埠 (帶有  閃電圖示的連接埠) 及 BC 1.2 相容裝置上最高 1.5A；在其他 3 個 USB 下游連接埠上最高 0.9 A。

## USB 上游接頭



針腳編號	訊號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
外殼	屏蔽


## USB 下游接頭





針腳編號	訊號名稱
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
外殼	屏蔽

### USB 連接埠

- 1 個上游 - 底部
- 4 個下游 - 1 個位於背面，3 個位於底部

充電連接埠 - 一個位於後蓋上（帶有  閃電圖示的連接埠）；若裝置相容 BC 1.2，則支援超高速充電功能。

 註：與 USB 3.0 相容的電腦及裝置才可提供 USB 3.0 功能。


 註：若您使用搭載 Windows® 7 的電腦，請務必安裝 Service Pack 1 (SP1)。顯示器的 USB 介面只有在顯示器電源開啟或處於省電模式時才可運作。若關閉顯示器電源再加以開啟，則相連的周邊設備可能需經過幾秒鐘才能恢復正常功能。



# 讀卡機規格

## 概覽

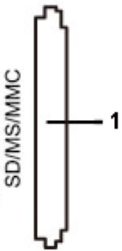
- 快閃記憶體讀卡機為 USB 儲存裝置，可讓使用從記憶卡讀取資訊，或寫入資訊到記憶卡。
- Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) 及 Windows® 8/Windows® 8.1 會自動辨識快閃記憶體讀卡機。
- 安裝與辨識後，記憶卡（插槽）即出現磁碟機代號。
- 所有標準檔案作業（複製、刪除、拖放等）都可使用此磁碟機進行。

 **註：** 安裝讀卡機驅動程式（驅動程式與說明文件媒體光碟隨附），以確保將記憶卡插入卡槽時，可正確偵測到記憶卡。

## 特色

快閃記憶體讀卡機具有以下特色：

- 支援 Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) 及 Windows® 8/Windows® 8.1 作業系統。
- 大量儲存類別裝置（在 Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) and Windows® 8/Windows® 8.1 下無須驅動程式）。
- 支援各種不同的記憶卡媒體。



下表列出支援的記憶卡：

插槽編號	快閃記憶卡類型
1	MS Pro HG、High Speed Memory Stick (HSMS)、Memory Stick PRO (MSPRO)、Memory Stick Duo（含轉接卡）、MS Duo Secure Digital (Mini-SD)、Secure Digital Card、Mini Secure Digital（含轉接卡）、TransFlash (SD，含 SDHC)、MultiMediaCard (MMC)

## UP3214Q 讀卡機支援的最高記憶卡容量

記憶卡類型	支援規格	依規格支援的最高容量	UP3214Q
MS Pro HG	Memory Stick Pro-HG 支援 USB 3.0 速度	32 GB	支援
MS Duo	Memory Stick Duo 規格	32 GB	支援
SD	SD 記憶卡支援 USB 3.0 速度	1 TB	支援
MMC	Multi Media Card 系統規格	32 GB	支援

### 一般

連接類型	USB 2.0/3.0 高速裝置 ( 相容於 USB 高速裝置 )
支援的作業系統	Microsoft® Windows® Vista、Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) 及 Windows® 8/Windows® 8.1

## 隨插即用功能


您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料頻道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如需更多關於變更顯示器設定的資訊，請參閱 [顯示器操作](#)。


## LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素難以用肉眼察覺，但其並不會影響顯示器的品質或可用性。如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<http://www.dell.com/support/monitors>。

# 維護準則

## 連接顯示器

 **警告：** 清潔顯示器前，請先詳閱並遵守[安全指示](#)。



 **警告：** 清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座拔除。

拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下清單所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用以溫水稍微沾濕的軟布清潔顯示器。請勿使用任何去污劑，以免去污劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用清潔布清除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器更容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用顯示器時將電源關閉。

# 架設顯示器

## 安裝立座


-  註：立座於顯示器 出廠出貨時已經從顯示器拆下。
-  註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。



安裝顯示器立座：

1. 拆下護蓋，並將顯示器置於其上。
2. 將立座上半部的兩個掛勾裝上顯示器背面上的插槽。
3. 按下立座，直至立座扣入定位。

## 連接顯示器

 **警告：**開始進行此章節的任何程序前，請遵循[安全說明](#)的指示。

將顯示器接至電腦：

1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
2. 將黑色 HDMI 連接線（選購）或 DP (DisplayPort) 連接線接至電腦背後對應的影像連接埠。  
請勿在同一部電腦上使用所有訊號線。  
只有在連接具備適當影像系統的不同電腦時，才可使用所有訊號線。

## 連接黑色 DisplayPort ( 或 miniDP ) 連接線



## 連接黑色 HDMI 連接線 ( 選購 )



## 連接 USB 3.0 連接線

連接完 DP/mini DP/HDMI 連接線後，請依照以下程序，將 USB 3.0 連接線接至電腦，完成顯示器的架設：

1. 將上游 USB 3.0 連接埠 ( 隨附連接線 ) 接至電腦上合適的 USB 3.0 連接埠。  
( 如需詳細資訊，請參閱 [底部視圖](#)。 )
2. 將 USB 3.0 周邊裝置接至顯示器上的下游 USB 3.0 連接埠。
3. 請將電腦與顯示器的電源線插入鄰近的插座。
4. 開啟顯示器與電腦  
若顯示器顯示影像，表示安裝已完成。若未顯示影像，請參閱 [疑難排解](#)。
5. 使用顯示器立座上的連接線槽，整理連接線。



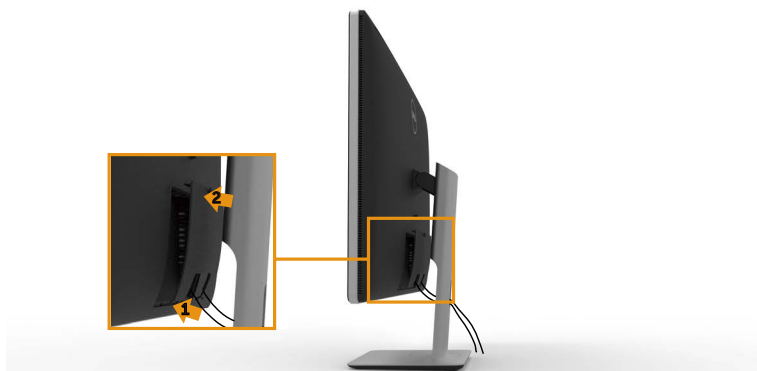
△ 注意：圖片僅限用於說明用途。與電腦實際外觀可能有所出入。

## 整理連接線



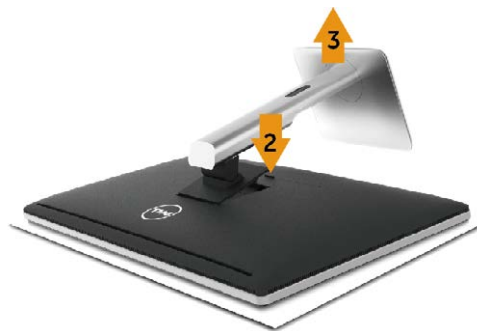
將所有必需的連接線接上顯示器與電腦後（如需接線資訊，請參閱 [連接顯示器](#)），請使用連接線整理槽整理如上所示的所有連接線。

## 安裝訊號線護蓋



## 拆下立座

- 註：為免在拆下立座時，刮傷LCD螢幕，請確定顯示器置於乾淨的表面上。
- 註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。



拆下立座：

1. 將顯示器放在平坦的表面上。
2. 按住立座釋放按鈕。
3. 將立座自顯示器向上舉起拆下。

## 壁掛裝置 (選購)



( 螺絲尺寸：M4 x 10 公釐 ) 。

請參閱符合 VESA 標準的壁掛裝置隨附說明。

1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下立座。
3. 使用螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。
4. 將壁掛裝置中的固定架安裝至顯示器上。
5. 遵照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝至牆壁。



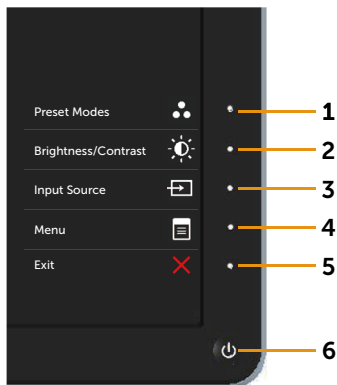
註：僅能用於符合 UL 標準，且最小重量 / 負載量為 9.22 公斤的壁掛架。



# 顯示器操作








## 使用前面板控制項目

使用顯示器前方的控制按鈕，調整目前所顯示影像的特性。使用這些按鈕調整控制項目時，OSD 會隨著特性變更，顯示其數值。










下表為前面板按鈕的說明：

前面板按鈕		說明
1	 Shortcut key (捷徑鍵) / Preset Modes(預設模式)	使用此按鈕可從預設色彩模式清單中進行選擇。
2	 Shortcut key (捷徑鍵)/ Brightness(亮度)/ Contrast(對比度)	使用此按鈕可直接進入 <b>Brightness/Contrast</b> (「亮度 / 對比度」)功能表。

3	 <b>Input Source</b> (輸入來源)	<p>使用<b>Input Source(輸入來源)</b>按鈕選擇連接至顯示器的不同影像訊號。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort 輸入</li> <li>• Mini DisplayPort 輸入</li> <li>• HDMI 輸入</li> </ul> <p>顯示來源選擇列。按下  與  按鈕在設定選項之間移動，然後按下  選擇您要的輸入來源。</p>
4	 <b>Menu(功能表)</b>	<p>使用<b>Menu(功能表)</b> 按鈕啟動螢幕顯示 (OSD) 並選擇 OSD 功能表。請參閱<a href="#">進入功能表系統</a>。</p>
5	 <b>Exit(離開)</b>	<p>使用<b>Exit(離開)</b>按鈕可返回主功能表或退出 OSD 主功能表。</p>
6	 <b>Power(電源)</b> ( 附電源指示燈 )	<p>使用<b>Power(電源)</b>按鈕開啟與關閉顯示器。白色 LED 表示顯示器已開啟，功能正常。亮白色 LED 表示 DPMS 省電模式。</p>


## 前面板按鈕

使用顯示器前方的按鈕，調整影像設定。

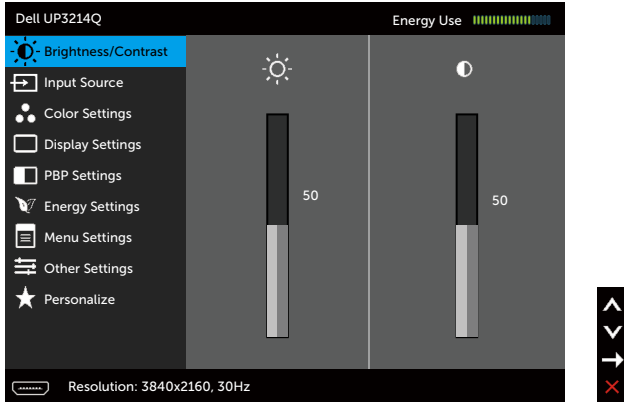
前面板按鈕	說明
 1	1  Up(向上) 使用 <b>Up(向上)</b> 按鈕，調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
 2	2  Down(向下) 使用 <b>Down(向下)</b> 按鈕，調整（降低範圍）OSD 功能表中的項目。
 3	3  OK(確定) 使用 <b>OK(確定)</b> 按鈕，確認所選項目。
 4	4  Back(返回) 使用 <b>Back(返回)</b> 按鈕，回到上一層功能表。












## 使用螢幕顯示 (OSD) 功能表


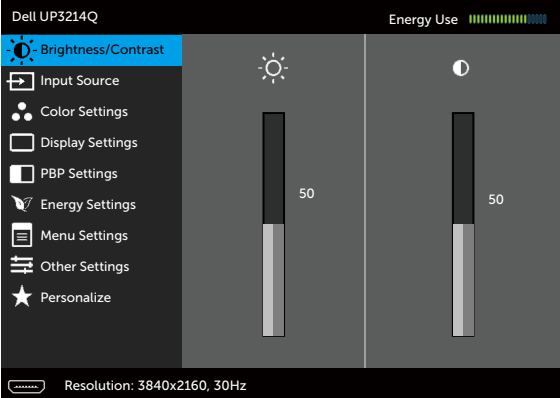




### 進入功能表系統

 註：若您變更設定，接著進入另一層功能表或離開 OSD 功能表，顯示器會自動儲存您的變更。若您變更設定後，等待 OSD 功能表消失，亦會儲存變更。

1. 按下**Menu(功能表)**按鈕可啟動 OSD 功能表並顯示主功能表。



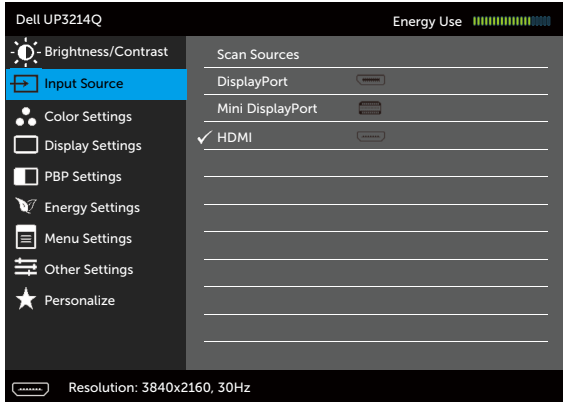
2. 按下  和  按鈕可在設定選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項名稱會反白。如需顯示器所有可用的完整選項清單，請參閱下表。
3. 按一下  或  按鈕可啟動反白的選項。
4. 按下  和  按鈕可選擇所需參數。
5. 按下  按鈕進入滑桿，然後使用  或  按鈕，依據功能表上的指標，進行變更。
6. 按一下  按鈕可返回主功能表以選擇其他選項，或按兩下 / 三下  按鈕退出 OSD 功能表。

圖示	功能表與子功能表	說明
	<b>Energy Use</b> 電能耗用	此計量表顯示出顯示器目前的耗電程度。
	<b>Brightness/Contrast</b> (亮度 / 對比度)	使用此功能表可啟動 <b>Brightness/Contrast (亮度 / 對比度)</b> 調整功能。
		
<b>Brightness</b> (亮度)	<b>Brightness(亮度)</b> 功能用以調整背光亮度。	按下  按鈕增加對比度，或按下  按鈕降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。
<b>註：</b> <b>Dynamic Contrast(動態對比)</b> 開啟且 <b>Preset Modes(預設模式)</b> 設定為 <b>CAL1</b> 或 <b>CAL2</b> 時，即停用手動調整 <b>Brightness(亮度)</b> 的功能。		
<b>Contrast(對比度)</b>	請先調整 <b>Brightness(亮度)</b> ，並只在需要進一步調整時再調整 <b>Contrast(對比度)</b> 。	按下  按鈕增加對比度，或按  按鈕降低對比度（最低 0 ~ 最大 100）。
<b>Contrast(對比度)</b> 功能用於調整顯示器畫面上暗處與亮度之間的差異程度。		
<b>註：</b> <b>Preset Modes(預設模式)</b> 設定為 <b>CAL1</b> 或 <b>CAL2</b> 時，即停用手動調整 <b>Contrast(對比度)</b> 的功能。		



## Input Source (輸入來源)

使用**Input Source(輸入來源)**功能表選擇連接至顯示器的不同影像訊號。



## Scan Sources (掃描來源)

選擇**Scan Sources(掃描來源)**掃描可用的輸入來源。

## DisplayPort

若使用 DisplayPort (DP) 接頭，則選擇 **DisplayPort** 輸入。按下  按鈕選擇 DisplayPort 輸入來源。

## Mini DisplayPort

若使用 Mini DisplayPort (DP) 接頭，則選擇 **Mini DisplayPort** 輸入。按下  按鈕選擇 Mini DisplayPort 輸入來源。

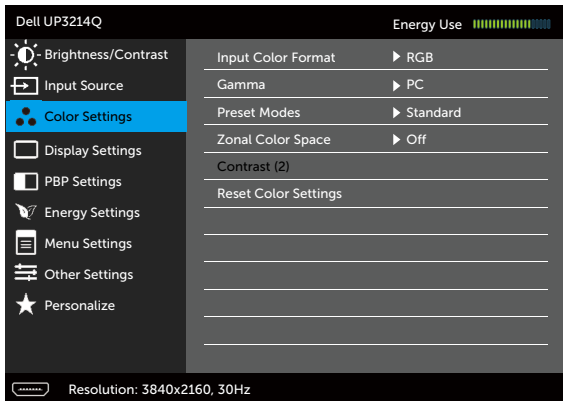
## HDMI

若使用 HDMI 接頭，則選擇 **HDMI** 輸入。按下  按鈕選擇 HDMI 輸入來源。



## Color Settings (色彩設定)

使用**Color Settings(色彩設定)**功能表調整顯示器的色彩設定。



**Input Color Format**  
(輸入色彩格式)

可設定為下列影像輸入模式：

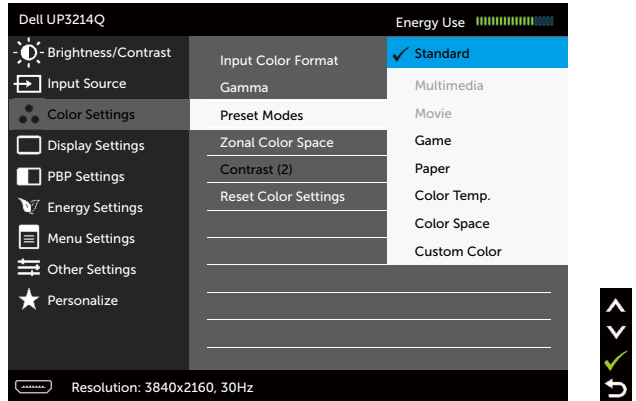
- **RGB**：若使用 HDMI 或 DP/Mini DP 連接線將顯示器連接到電腦或 DVD 播放器，請選擇此選項。
- **YPbPr**：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。

**Gamma**

可將 Gamma 設定為 **PC** 或 **MAC**。

**Preset Modes**  
(預設模式)

從預設色彩模式清單中進行選擇。



- **Standard(標準)**：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- **Multimedia(多媒體)**：載入最適合多媒體應用的色彩設定。僅適用於採用 CEA 時序 (YUV 色域) 的 HDMI 輸入。
- **Movie(電影)**：載入最適合影片的色彩設定。僅適用於採用 CEA 時序 (YUV 色域) 的 HDMI 輸入。
- **Game(遊戲)**：載入最適合大多數遊戲應用的色彩設定。
- **Paper(紙張)**：載入最適合觀看文件的亮度與銳利度設定。融合文字背景，以在不影響彩色影像的前提下，模擬紙張媒體。僅適用於 RGB 輸入格式。
- **Color Temp.(色溫)**：滑桿設定為 5,000K 時，螢幕會以紅 / 黃色調呈現較暖和的感覺；滑桿設定為 10,000K 時，螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。
- **Color Space(色彩空間)**：可選擇色彩空間：
  - **Adobe RGB**：此模式相容於 Adobe RGB (99% 覆蓋率)。
  - **sRGB**：模擬 100% sRGB。
  - **CAL1/CAL2**：使用者以 Dell Ultrasharp 色彩校正軟體或其他 Dell 核准的軟體，校正預設模式。Dell Ultrasharp 色彩校正軟體搭配 X-rite 色彩校正器 i1Display Pro 使用。i1Display Pro 可從 Dell Electronics, Software and Accessories 網站購買。

註：sRGB、Adobe RGB、CAL1 及 CAL2 的準確度已依據 RGB 輸入色彩格式最佳化。為獲得 sRGB 與 Adobe RGB 最佳的色彩準確度，請將 **Uniformity Compensation(均勻度補償)** 設定為 Off(關)。

註：**Factory Reset(原廠值重設)** 功能將清除 CAL1 與 CAL2 內所有校正過的資料。



- **Custom Color(自訂色彩)**：可手動調整色彩設定。按下  和  按鈕可調整紅色、綠色及藍色數值，建立自訂的預設色彩模式。  
使用  與  按鈕選擇增益、位移、色調、飽合度。
  - **Gain(增益)**：選擇此選項可調整輸入 RGB 訊號增益等級（預設值為 100）。
  - **Offset(位移)**：選擇此選項可調整 RGB 黑階位移值（預設值為 50），控制顯示器的基準色彩。
  - **Hue(色調)**：選擇此選項可個別調整RGBCMY色調值（預設值為 50）。
  - **Saturation(飽和度)**：選擇此選項可個別調整RGBCMY飽和度值（預設值為 50）。

---

### Zonal Color Space (分區色彩空間)

可在畫面左右兩半部顯示不同的色彩空間。 **Zonal Color Space(分區色彩空間)**開啟時，右半部保留目前所選的色彩空間。您可使用清單上的選項，選擇左半部的色彩空間。

- **Off(關閉)**：停用分區色彩空間功能。
- **Adobe RGB**：此模式相容於 Adobe RGB ( 99% 覆蓋率 )。
- **sRGB**：模擬 100% sRGB。
- **CAL1/CAL2**：使用者以 Dell Ultrasharp 色彩校正軟體或其他 Dell 核准的軟體，校正預設模式。Dell Ultrasharp 色彩校正軟體搭配 X-rite 色彩校正器 i1Display Pro 使用。i1Display Pro 可從 Dell Electronics, Software and Accessories 網站購買。

**註**：開啟 **Zonal Color Space(分區色彩空間)**時，畫面左側將採用右側的亮度設定。而且將停用原廠 **Uniformity Compensation(均勻度補償)**及 **Dynamic Contrast(動態對比)**功能。

**註**：為了確保最佳的色彩準確度，不建議在校正 **CAL1** 和 **CAL2**之後，調整 **Contrast(對比度)**或 **Brightness(亮度)**設定。建議在開啟 **Zonal Color Space(分區色彩空間)**之前，將 **CAL1** 與 **CAL2** 校正成所需的相同明亮度。

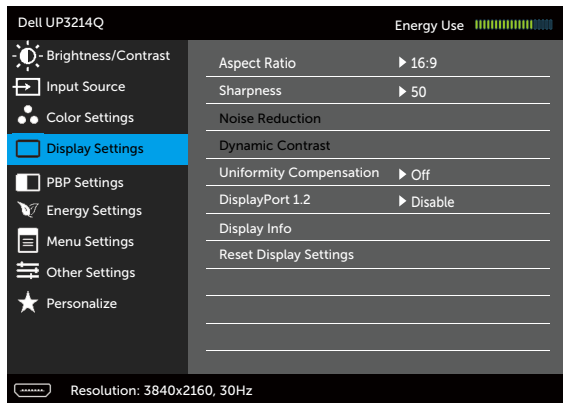
---

<b>Contrast(2) (對比度) (2)</b>	可在開啟Zonal Color Space(分區色彩空間) 或/及 PBP Mode(PBP模式)時，調整畫面左側的對比度。
<b>Border(邊界)</b>	可開啟或關閉藍色邊界。邊界用以表示可能位於不同色彩空間的畫面部分。
<b>Hue(色調)</b>	此功能可將影像的色彩往綠色或紫色偏移。這是用來調整想要的膚色色彩。使用 ▲ 或 ▼ 可調整色調，範圍介於「0」到「100」。  按下 ▲ 可調高影像的綠色色度。 按下 ▼ 可調高影像的紫色色度。  註：僅限電影和遊戲模式才可使用色調調整功能。
<b>Saturation (飽和度)</b>	使用此功能可調整影像的色彩飽和度。使用 ▲ 或 ▼ 可調整飽和度，範圍介於「0」到「100」。  按下 ▲ 可調高影像的黑白飽和度。 按下 ▼ 可調高影像的彩色飽和度。  註：僅限影像輸入才可使用飽和度調整功能。
<b>Reset Color Settings (重設色彩設定)</b>	將顯示器的色彩設定重設為原廠預設值。



## Display Settings (顯示設定)

使用Display Settings(顯示設定)調整影像。



<b>Aspect Ratio (長寬比)</b>	將影像比例調整成Wide(寬螢幕) 16:9、Auto Resize(自動調整大小)、4:3 或 1:1。
-------------------------------	---

<b>Sharpness (銳利度)</b>	此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用  或  可調整銳利度，範圍介於「0」到「100」。
<b>Noise Reduction (雜訊消除)</b>	消除影像邊緣的雜訊，提升畫質。
<b>Dynamic Contrast (動態對比)</b>	<p><b>Dynamic Contrast(動態對比)</b> 可將對比度調整成 2,000,000 : 1。</p> <p>按下  按鈕，為 <b>Dynamic Contrast(動態對比)</b> 選擇 On (「開啟」) 或 Off (「關閉」)。</p> <p><b>Dynamic Contrast(動態對比)</b> 可在選擇遊戲與電影模式時，提供更高的對比度。</p>
<b>Uniformity Compensation (均勻度補償)</b>	<p>選擇螢幕亮度與色彩均勻度補償設定。已校正為預設的原廠校正設定。</p> <p><b>Uniformity Compensation(均勻度補償)</b> 功能可對照中心調整螢幕不同的區域，使整個螢幕上的亮度與色彩均勻一致。為獲得最佳的螢幕效能，開啟 <b>Uniformity Compensation(均勻度補償)</b> 時，將停用某些預設模式 (標準、色溫) 的亮度與對比度。</p>
<b>DisplayPort 1.2</b>	<p>按下  按鈕可啟用或停用 DisplayPort 1.2。若要使用 HBR2 功能，請啟用 DP1.2，以顯示 3840 x 2160，60 Hz 的畫面。請參閱 <a href="#">設定 DP1.2 顯示</a>，瞭解更多資訊。</p> <p><b>註：</b> 請在選擇 DP1.2 之前確定繪圖卡支援這些功能。錯誤的設定可能會出現空白畫面。某些繪圖卡不支援 DP1.2 的 MCCS (顯示器控制指令集)。在某些情況下，DDM (Dell Display Manager) 可能不會執行。</p> <p><b>註：</b> 確保繪圖卡驅動程式支援具備 MST 功能的 DP1.2，能夠支援最高 3840 x 2160 @60Hz 的解析度，且其驅動程式支援 DisplayID v1.3，否則顯示器可能不會正常顯示。</p>
<b>Display Info (顯示器資訊)</b>	顯示器目前的設定。
<b>Reset Display Settings (重設顯示設定)</b>	選擇此選項將復原至預設的顯示設定。

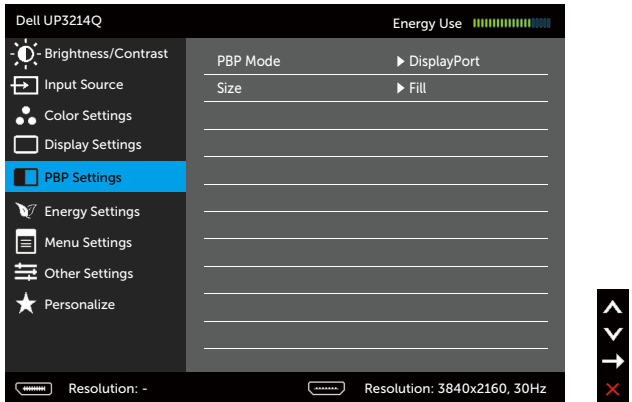


## PBP Settings (PBP 設定)

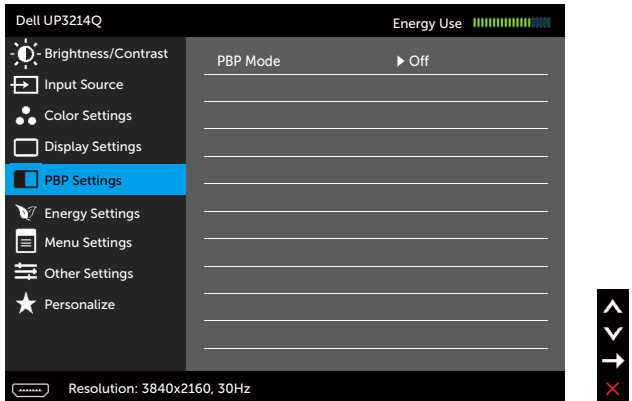
此功能會用一個視窗顯示另一個輸入來源的影像。因此可同時觀賞不同來源的兩個影像。

右視窗 (從輸入來源選擇)	左視窗 (從 PBP 來源選擇)		
	Mini DP	DP	HDMI
Mini DP	X	X	√
DP	X	X	√
HDMI	√	√	X

### PBP 開啟時的 PBP 子功能表



### PBP 關閉時的 PBP 子功能表



## PBP Mode (PBP 模式)

開啟或關閉雙畫面並排 (PBP) 功能。

---

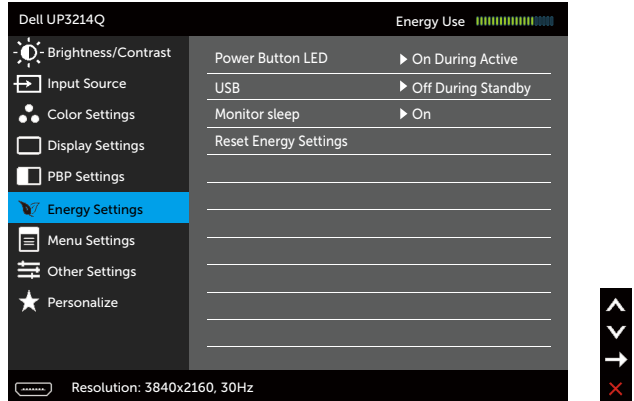
## Size(大小)

選擇 PBP 視窗大小。

- **Aspect Ratio(長寬比)**：根據影像輸入調整 PBP 模式的影像比例。
- **Fill(填滿)**：PBP 模式的全螢幕



## Energy Settings (電能設定)



---

## Power Button LED (電源按鈕 LED)

允許您開啟或關閉電源 LED 指示燈。

---

## USB

允許您在顯示器待命模式中啟用或停用 USB 功能。

註：待命模式底下的 USB ON/OFF (「USB 啟動/關閉」)功能只有在拔下 USB 上游連接線時才可以使用。插入 USB 上游連接線時，此功能將會以灰色顯示。

---

## 螢幕睡眠

可設定開啟或關閉螢幕睡眠。

---

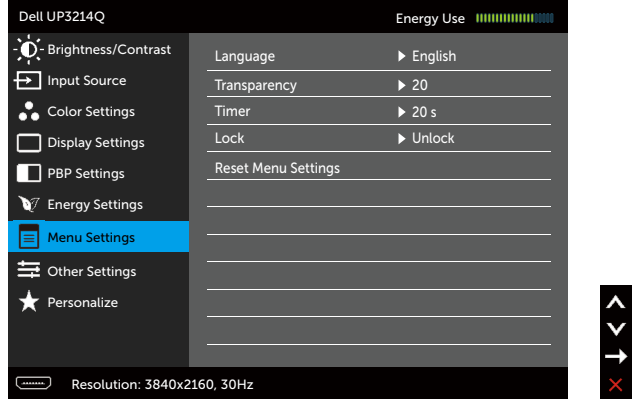
## Reset Energy Settings (重設電能設定)

選擇此選項將復原至預設的 Energy Settings(電能設定)。

---



## Menu Settings (功能表設定)



### Language (語言)

可將 OSD 顯示設為八種語言 ( 英語、西班牙語、法語、德語、巴西葡萄牙語、俄語、簡體中文或日語 ) 之一的語言選項。

### Transparency (透明度)

使用此功能可將 OSD 背景從不透明變更成透明狀態。

### Timer(計時器)

可設定最後按下按鈕後 OSD 持續顯示的時間長度。

使用 和 按鈕可調整滑桿 ( 1 秒為單位 ) ，範圍為 5 到 60 秒。

### Lock(鎖定)

控制使用者對調整項目的存取能力。選擇**Lock(鎖定)**時，使用者則無法進行任何調整。所有按鈕皆會鎖定。

註：

**Lock(鎖定)**功能 – 軟鎖 ( 透過 OSD 功能表 ) 或硬鎖 ( 按住電源按鈕上方按鈕 10 秒 )

**Unlock(解鎖)**功能 – 僅限硬鎖 ( 按住電源按鈕上方按鈕 10 秒 )

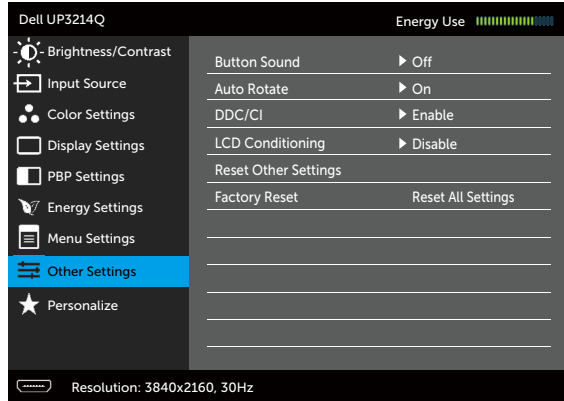
### Reset Menu Settings (重設功能表設定)

選擇此選項將復原至預設的**Menu(功能表)**設定。



## Other Settings (其他設定)

選取此選項可調整 DDC/CI、LCD 調適等 OSD 設定。



### Button Sound (按鈕聲)

每次選擇功能表內的新選項時，顯示器都會發出嗶聲。此按鈕可啟用或停用音效。

### Auto Rotate (自動旋轉)

本顯示器配備方向感應器。將顯示器從橫向轉到直向（壁掛）後，將自動觸發 OSD 依此方式旋轉。

若已安裝 Dell Display Manager (DDM) 與合適的 PC 繪圖卡，畫面內容也會依此旋轉。

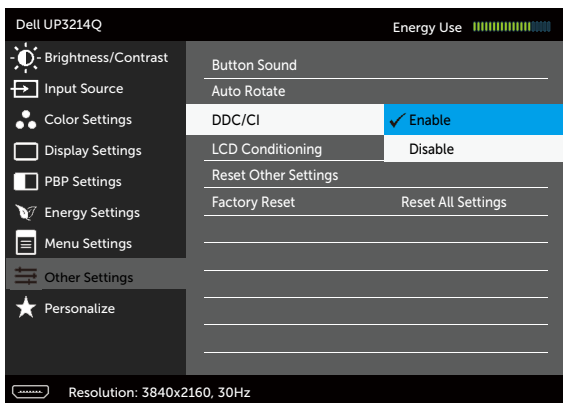
將**Auto Rotate(自動旋轉)**設定為**Off(關閉)**可停用此功能。

---

## DDC/CI

DDC/CI (顯示資料頻道 / 指令介面) 可讓您透過電腦上的軟體監控顯示器參數 (亮度、色彩平衡等)。您可選擇**Disable(停用)**，停用此功能。

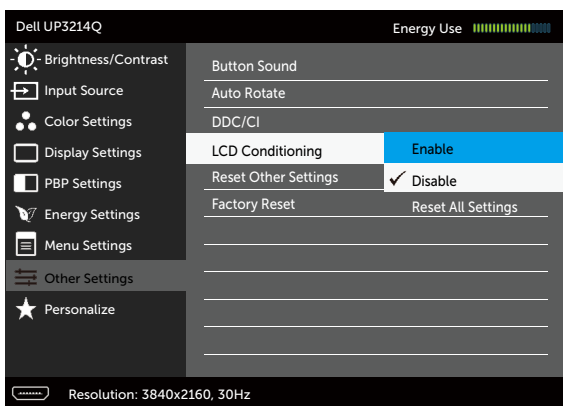
啟用此功能將可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。



---

## LCD Conditioning (LCD 調適)

可協助減少不常見的的影像殘留情況。此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。您可選擇**Enable(啟用)**，啟用此功能。



---

## Reset Other Settings (重設其他設定)

選擇此選項將復原至預設的其他設定，如 DDC/CI。

---

## Factory Reset (原廠值重設)

將所有 OSD 設定重設至出廠預設值。

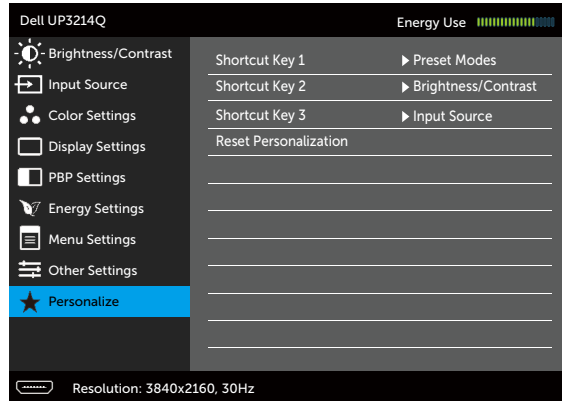
---





## Personalize (個人化)

使用者可將捷徑鍵設定為**Preset Modes(預設模式)**、**Brightness/Contrast(亮度 / 對比度)**、**Input Source(輸入來源)**、**Aspect Ratio(長寬比)**、**PBP Mode(PBP 模式)**。

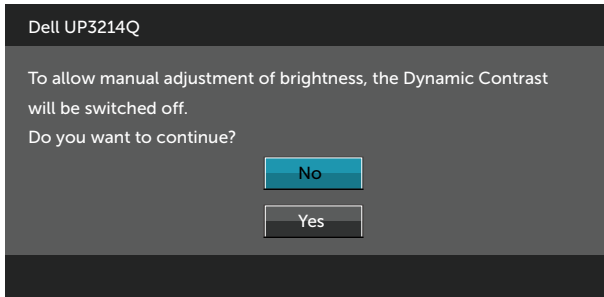


## Reset Personalization (重設個人化)

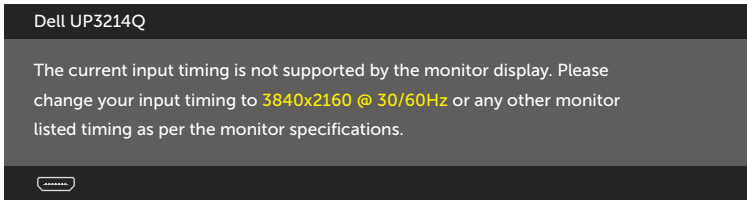
將捷徑鍵復原至預設值。

## OSD 警告訊息

啟用**Dynamic Contrast(動態對比)**功能（在這些預設模式下：遊戲或電影）時，即停用手動亮度調整功能。

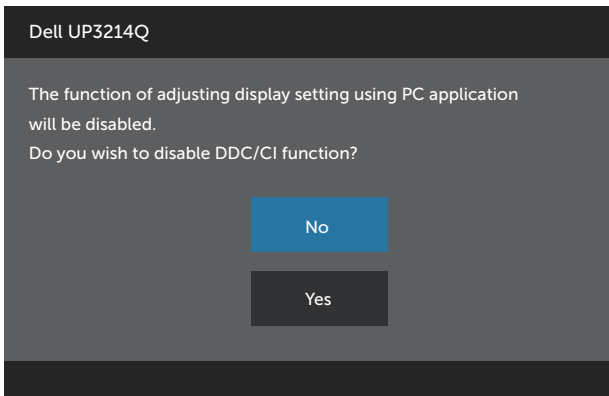


若顯示器未支援特定解析度模式，則會出現下列訊息：



此訊息代表顯示器無法與來自電腦的輸入訊號同步。請參閱[顯示器規格](#)，瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 3840 x 2160。

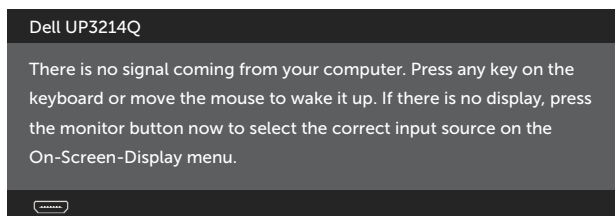
DDC/CI 功能停用前，會出現下列訊息。



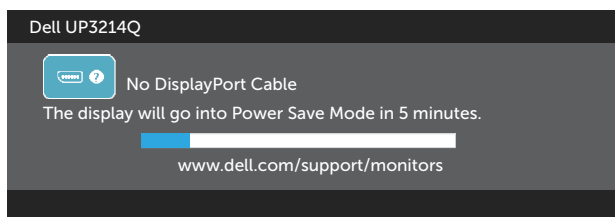
顯示器進入**Power Save Mode(省電模式)**時，會出現下列訊息：



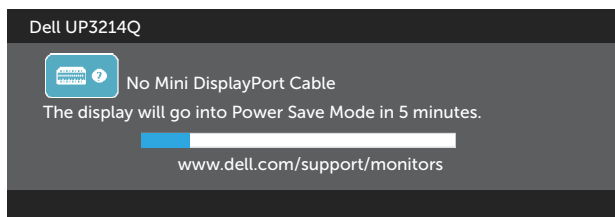
啟動電腦並喚醒顯示器，以進入 OSD。若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列其中一種訊息：



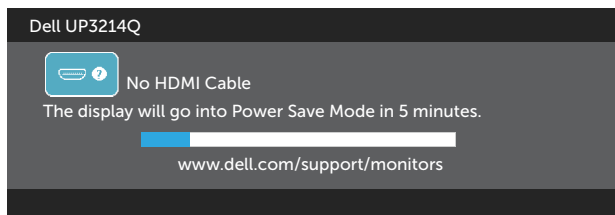
若選擇 HDMI、DP 或 m-DP 輸入，但未連接對應的連接線，將會出現如下所示的浮動對話方塊。



或



或



請參閱疑難排解，瞭解更多資訊。

# 設定最大解析度

使用 Windows Vista®、Windows® 7 或 Windows® 8/Windows® 8.1：

1. 僅限 Windows® 8/Windows® 8.1，選擇桌面磚切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Screen Resolution(螢幕解析度)**。
3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單並選擇 **[3840 x 2160]**。
4. 按一下 **OK(確定)**。

如果您沒有看到 3840x 2160 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。完成下列其中一項程序，視您的電腦而定：

若您使用 Dell 桌上型或筆記型電腦：

- 前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。

若您並非使用 Dell 電腦（筆記型或桌上型）：

- 前往您電腦的支援網站，然後下載最新的繪圖卡驅動程式。
- 前往您的繪圖卡網站，下載最新的繪圖卡驅動程式。

 **註：** 使用本顯示器的最大解析度時，可能需要調整字型大小。若要變更字型大小，請前往（Windows® 7 與 Windows® 8/Windows® 8.1）：

控制台 > 外觀及個人化 > 顯示器

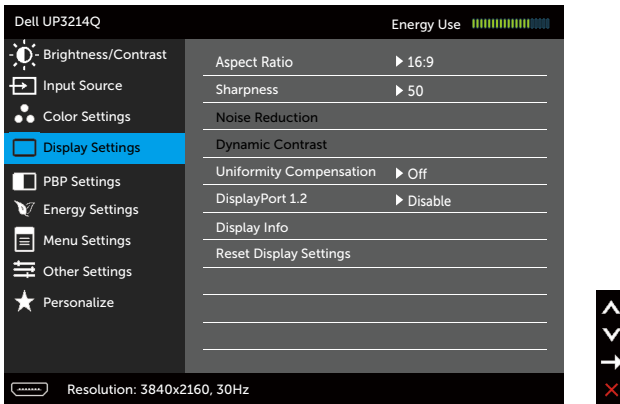
# 設定 DP1.2 顯示

UP3214Q 原廠設定的預設輸出為 DP1.1a。

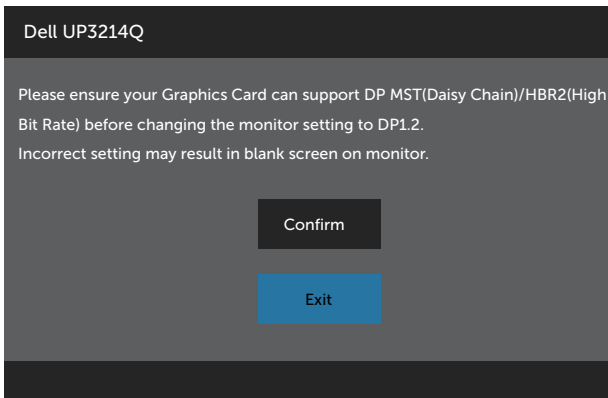
若要啟用 3840 x 2160 @ 60 Hz，請確定 DP 來源的繪圖卡通過 DP1.2 認證，具備 MST 功能，能夠支援最高 3840 x 2160 @60Hz的解析度，且其驅動程式支援 DisplayID v1.3，然後執行下列步驟，將 DP 設定變更為 DP1.2：

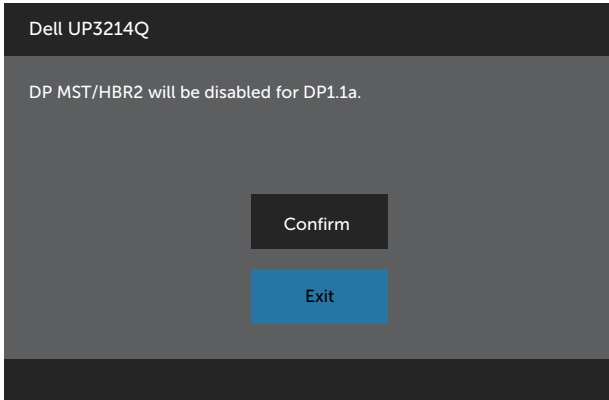
## A) 顯示器能夠顯示畫面內容

1. 使用 OSD 按鈕瀏覽至 **Display Settings(顯示設定)**。



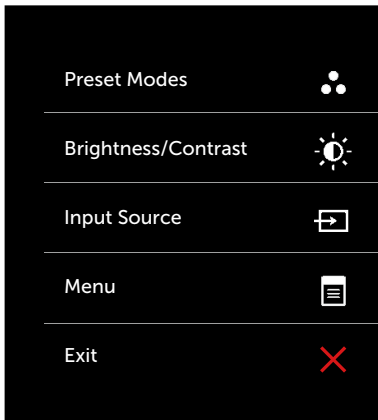
2. 前往 **DisplayPort 1.2** 選項
3. 依此選擇**Enable(啟用)**或**Disable(停用)**
4. 依照螢幕訊息確認選擇 DP1.2 或 DP1.1a



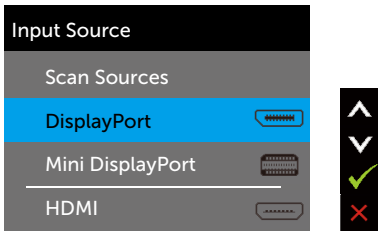



## B) 顯示器無法顯示任何畫面內容 (空白畫面)

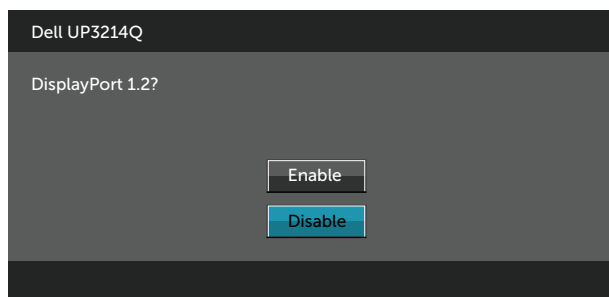
1. 按下 OSD 按鈕顯示 **Input Source(輸入來源)** OSD 功能表。





2. 使用 **▲** 或 **▼** 按鈕將 **DisplayPort** 或 **Mini DisplayPort** 反白。




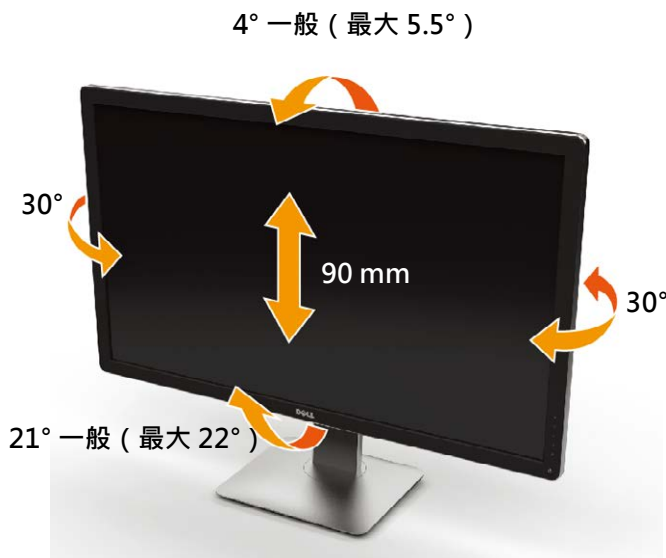
3. 按住  按鈕約 8 秒。
4. DisplayPort 組態訊息將會出現：




5. 使用  按鈕啟用 DP1.2，或  按鈕退出，不做任何變更。  
請在必要時，重複上述步驟，將設定變更回 DP 1.1a。

## 使用「傾斜 ( Tilt )」、「旋轉 ( Swivel )」及「垂直延伸 ( Vertical Extension )」。

 註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。



 註：立座於顯示器原廠出貨時已經拆下。



# 疑難排解

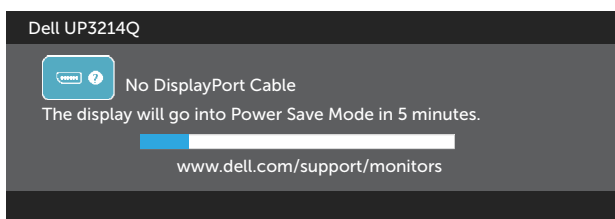
△ 注意：開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全說明**的指示。

## 自我測試

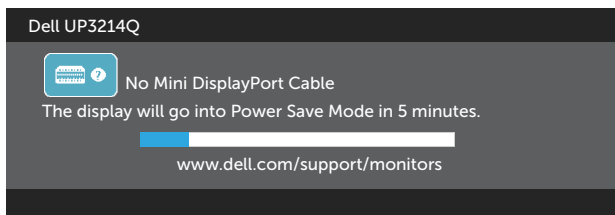
您的顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但畫面仍為黑暗，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 拔除電腦背後的影像訊號線。
3. 開啟顯示器電源。

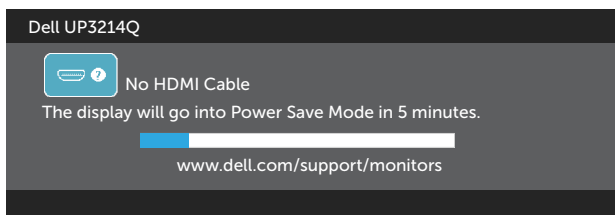
若顯示器未偵測到影像訊號，且運作正常，則會在畫面上（在黑色背景上）出現浮動對話方塊。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。此外，下列其中一項對話會持續在畫面上捲動，視所選的輸入訊號而定。



或



或




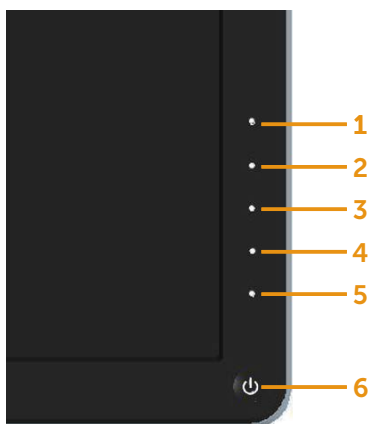
4. 若系統運作正常，但影像訊號線拔除或受損時亦會出現此方塊。
5. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。

完成上一個步驟後，若顯示器畫面依舊空白，則請檢查影像控制器與電腦，而非顯示器，因為顯示器運作正常。

## 內建診斷

您的顯示器內建診斷工具，可協助判別您所遭遇的螢幕異常現象是否為顯示器內部問題，或是電腦與繪圖卡的問題。

 **註：** 僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建診斷功能。



執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的按鈕 **1** 及按鈕 **4**，持續 2 秒。即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的按鈕 **4**。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查畫面是否異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色及白色畫面下檢查顯示器。

白色畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下按鈕 **4**。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。檢查繪圖卡及電腦。

# 一般問題

下表中的資訊，列出您可能遭遇的顯示器一般問題以及可行的解決方法：

一般症狀	遭遇的問題	可行解決方案
無影像 / 電源 LED 熄滅	無畫面	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li><li>• 使用其他電氣設備，確認電源插座是否正常運作。</li><li>• 確保完全按下電源按鈕。</li><li>• 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。</li><li>• 在 OSD 功能表的<b>Energy Settings(電能設定)</b>下檢查 <b>電源鈕 LED</b>選項</li></ul>
無影像 / 電源 LED 亮起	無畫面或無亮度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 透過 OSD 提升亮度及對比度控制項目。</li><li>• 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li><li>• 檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li><li>• 執行內建診斷。</li><li>• 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。</li></ul>
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"><li>• 持續開關電源。</li><li>• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li><li>• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>
像素固定不變	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"><li>• 持續開關電源。</li><li>• 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。</li><li>• 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：<a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a>。</li></ul>

亮度問題	影像過暗或過亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>將顯示器重設至<b>Factory Settings(出廠設定)</b>。</li> <li>透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。</li> </ul>
安全相關問題	發現煙霧或火花跡象	<ul style="list-style-type: none"> <li>請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li><a href="#">聯絡 Dell</a> 立即。</li> </ul>
偶發問題	顯示器偶爾故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>將顯示器重設至<b>Factory Settings(出廠設定)</b>。</li> <li>執行顯示器的自我測試功能，進行檢查，然後在自我測試模式下，判別偶發問題是否依舊出現。</li> </ul>
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。</li> <li>確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。</li> <li>檢查影像訊號線的接頭是否有彎曲或受損的針腳。</li> </ul>
色彩錯誤	影像色彩不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>在<b>Color Settings(色彩設定) OSD</b> 中嘗試不同的色彩<b>Preset Modes(預設模式)</b>。</li> <li>在<b>Color Settings(色彩設定) OSD</b> 中，將<b>Input Color Format(輸入色彩格式)</b>變更成 RGB 或 YPbPr。</li> <li>執行內建診斷。</li> </ul>
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	畫面上出現靜態影像的輕微殘影	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過<b>Power Management(電源管理)</b>功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱<a href="#">電源管理模式</a>）。</li> <li>或者，使用動態變換的螢幕保護程式。</li> </ul>

## 產品特定問題

特定症狀	遭遇的問題	可行解決方案
畫面影像過小	影像置中於螢幕，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查<b>Display Settings(顯示設定)</b> OSD 中的<b>Aspect Ratio(長寬比)</b>設定</li> <li>• 將顯示器重設至<b>Factory Settings(出廠設定)</b>。</li> </ul>
無法透過前面板的按鈕調整顯示器	螢幕未出現 OSD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。</li> </ul>
按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號	無影像、LED 指示燈亮白色	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查訊號來源。移動滑鼠，或按下鍵盤任何按鍵，確保電腦並未處於省電模式。</li> <li>• 檢查並確定 DisplayPort 或 Mini DisplayPort 或 HDMI 的影向來源已開啟，且正在播放視訊媒體。</li> <li>• 檢查訊號線是否正確連接。必要時，重新插上訊號線。</li> <li>• 重新設定電腦或影片播放器。</li> </ul>
影像並未充滿整個畫面	畫面未填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 基於 DVD 的不同影像格式 (長寬比)，顯示器可能無法以全螢幕顯示。</li> <li>• 執行內建診斷。</li> </ul>
無法檢視 Post-screen 或 Vbios 設定	可能會在開機時失去 Post-screen 或 Vbios 設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在螢幕停用睡眠模式，重新啟動電腦。</li> <li>• 在能源設定 OSD 中關閉螢幕睡眠，接著重新啟動電腦以顯示 Post-screen 或 Vbios。</li> </ul>

## 讀卡機疑難排解

△ **注意：**請勿在讀取或寫入媒體時，取出裝置，以免造成資料遺失或媒體故障。

問題	原因	解決方案
未指派磁碟機代號。(僅限 Windows® XP)	與網路磁碟機代號衝突。	<ul style="list-style-type: none"><li>– 在桌面上的 <b>My Computer (我的電腦)</b> 圖示上按右鍵。</li><li>– 按一下 <b>Manage (管理)</b>。</li><li>– 在出現的 [電腦管理] 視窗中，選擇 <b>Disk Management (磁碟管理)</b>。</li><li>– 在右面板內出現的磁碟機清單中，對卸除式磁碟機按右鍵，然後按一下 <b>Change Drive Letter and Paths (變更磁碟機代號及路徑)</b>。</li><li>– 選擇 <b>Change (變更)</b>，然後在出現的下拉式方塊中，指定該卸除式磁碟機的磁碟機代號。</li></ul> <p><b>註：</b>選擇磁碟機代號時，請選擇未指派給對應網路磁碟機的磁碟機代號。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– 按一下 <b>OK (確定)</b>，然後再按一下所出現畫面中的 <b>OK (確定)</b>。</li></ul>
已指派磁碟機代號，但卻無法存取媒體	媒體需要重新格式化。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在檔案總管中的磁碟機上按右鍵，然後從出現的功能表選擇 <b>Format (格式化)</b>。</li></ul>

<p>媒體於寫入或清除時退出。</p>	<p>顯示錯誤訊息「複製檔案或資料夾發生錯誤」。</p> <p>寫入時顯示錯誤訊息「無法寫入資料夾（資料夾名稱）或檔案（檔案名稱）」，或「無法移除資料夾（資料夾名稱）或檔案（檔案名稱）」。清除時，無法在同一個資料夾或檔案名稱中寫入或清除。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 再次重新插入媒體並寫入或清除。</li> <li>• 格式化媒體，以寫入或清除同一個資料夾或檔案名稱。</li> </ul>
<p>雖然快顯視窗消失，但媒體已退出，同時LED還在閃爍。</p>	<p>雖然快顯視窗於寫入時消失，但若在LED仍閃爍時退出媒體，卻無法完成媒體上的動作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 格式化媒體，以寫入或清除同一個資料夾或檔案名稱。</li> </ul>
<p>無法格式化或寫入媒體。</p>	<p>已啟用防寫保護開關。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查媒體的防寫保護開關是否已解鎖。</li> </ul>
<p>讀卡機無作用</p>	<p>USB 介面無作用。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查顯示器是否開啟。</li> <li>• 重新將電腦的上游連接線接至顯示器。</li> <li>• 重新插入媒體。</li> <li>• 關閉顯示器，然後再行開啟。</li> <li>• 將電腦重新開機。</li> </ul>



# 附錄



## 警告：安全指示



警告：若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電氣危害及 / 或機械危害之中。

如需有關安全說明的資訊，請參閱產品資訊指南。

## FCC 聲明 ( 僅限美國 ) 及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規

遵循網站：[http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 聯絡 Dell

美國用戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



註：若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術支援或客戶服務：

1. 造訪 <http://www.dell.com/support/>。
2. 在頁面底部的選擇國家 / 區域下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
3. 按一下頁面左邊的聯絡我們。
4. 依據需求，選擇所需的服務或支援連結。
5. 選擇對您最方便的 Dell 聯絡方式。

# 設定顯示器

## 將顯示器解析度設定為 3840 x 2160 (最高)

為了在使用 Microsoft Windows 作業系統時達到最佳顯示效能，請執行下列步驟，將顯示解析度設定為 3840 x 2160 像素：

使用 Windows XP®：

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Properties(內容)**。
2. 選擇 **Settings(設定)** 標籤。
3. 按住滑鼠左鍵，將滑桿移至右邊，然後將螢幕解析度調整至 [3840 x 2160]。
4. 按一下 **OK(確定)**。

使用 Windows Vista®、Windows® 7 或 Windows® 8/Windows® 8.1：


1. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Personalization(個人化)**。
2. 按一下 **Change Display Settings(變更顯示設定)**。
3. 按住滑鼠左鍵，將滑桿移至右邊，然後將螢幕解析度調整至 [3840 x 2160]。
4. 按一下 **OK(確定)**。

如果您沒有看到 3840x 2160 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請在下列選擇最符合您所用電腦系統的情況，然後依照提供的步驟進行：

- 1: 若您使用 Dell™ 桌上型電腦或 Dell™ 筆記型電腦，並具有網際網路連線，前往 <http://www.dell.com/support/>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
- 2: 若您並非使用 Dell™ 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡。

## 若您使用 Dell™ 桌上型電腦或 Dell™ 筆記型電腦， 並具有網際網路連線

- 1 前往<http://www.dell.com/support/>，輸入您的服務標籤資訊，然後下載繪圖卡的最新驅動程式。
2. 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 3840 x 2160。

 註：如果您無法將解析度設為 [3840 x 2160]，請洽詢 Dell™ 以查詢與支援這些解析度之顯示卡的相關資訊。

# 若您並非使用 Dell™ 的桌上型、筆記型電腦或繪圖卡

使用 Windows XP®：

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Properties(內容)**。
2. 選擇 **Settings(設定)** 標籤。
3. 選擇 **Advanced(進階)**。
4. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 3840 x 2160。

使用 Windows Vista®、Windows® 7 或 Windows® 8/Windows® 8.1：

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Personalization(個人化)**。
2. 按一下 **Change Display Settings(變更顯示設定)**。
3. 按一下 **Advanced Settings(進階設定)**。
4. 在視窗頂端的說明部分，識別您的繪圖控制器製造商（如 NVIDIA、ATI、Intel 等）。
5. 請瀏覽繪圖卡製造商的網站，取得最新的驅動程式（例如<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安裝顯示卡的驅動程式之後，請再試一次將解析度設定為 3840 x 2160。



註：如果您無法將解析度設為 3840 x 2160，請洽詢電腦製造商，或考慮購買支援 3840 x 2160 影像解析度的顯示卡。

# 在 Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8/Windows® 8.1 設定雙顯示器的程序：

## 內容

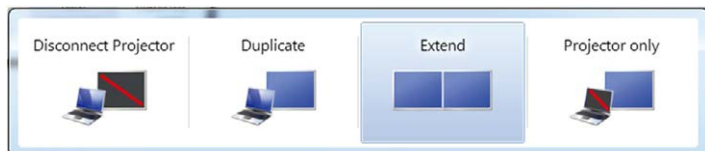
- (a) 使用 Windows Vista® 時
- (b) 使用 Windows® 7 時
- (c) 使用 Windows® 8/Windows® 8.1 時
- (d) 設定多部顯示器的顯示樣式

### (a) 使用 Windows Vista® 時

請利用影像訊號線（DP、HDMI 等）將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

1. 按下鍵盤上的 **Windows 標誌鍵 + P**。
2. 按住 **Windows 標誌鍵** 時，按下 **P 鍵** 即可切換顯示器選項。

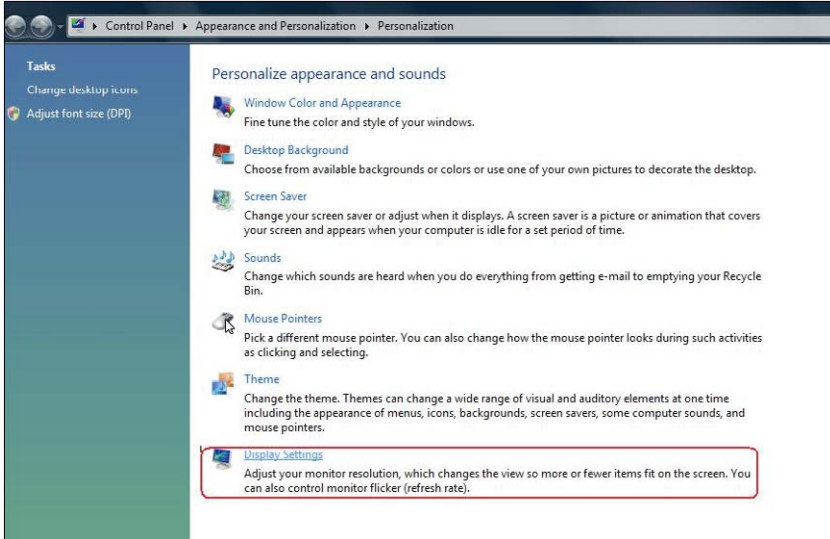


方式 2：使用「個人化」

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Personalization(個人化)**。



## 2. 按一下 **Display Settings(顯示設定)**。



## 3. 按一下 **Identify Monitors(識別監視器)**。

- 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。



## (b) 使用 Windows® 7 時

請利用影像訊號線（DP、HDMI 等）將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」

1. 按下鍵盤上的 **Windows 標誌鍵** + **P**。

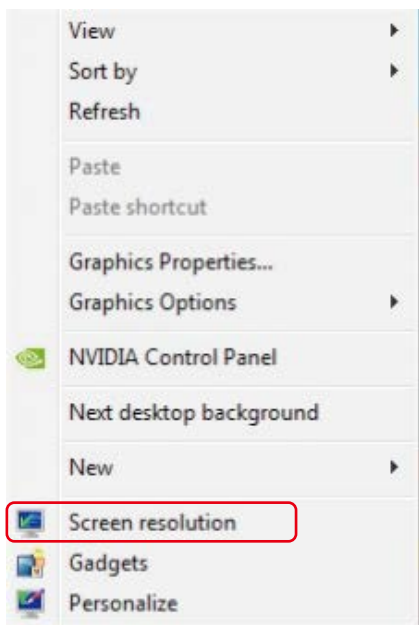


2. 按住 **Windows 標誌鍵** 時，按下 **P** 鍵即可切換顯示器選項。

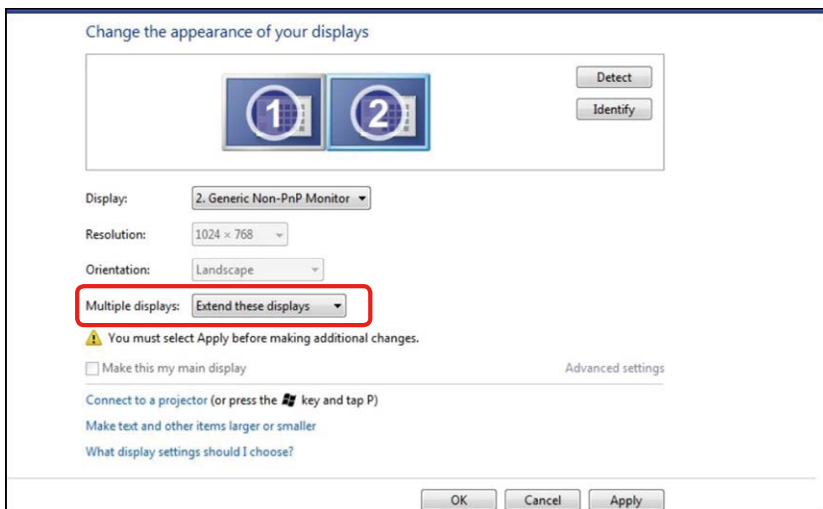


方式 2：使用「螢幕解析度」功能表

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Screen resolution(螢幕解析度)**。



2. 按一下 **Multiple displays(多部顯示器)** 並選擇顯示器。如果此時未列出其他顯示器，請按一下 **Detect(偵測)**。
  - 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 2。





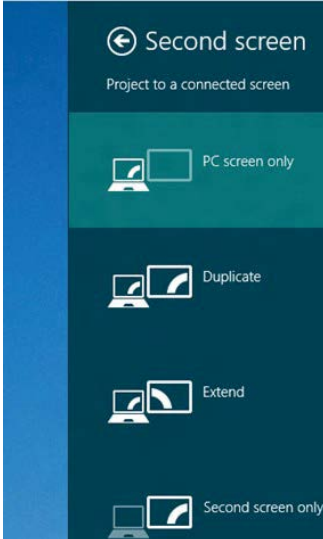
### (c) 使用 Windows® 8/Windows® 8.1 時

請利用影像訊號線（DP、HDMI 等）將外接顯示器連接至筆記型或桌上型電腦，再遵照下列任一設定方式。

方式 1：使用鍵盤快捷鍵「Win+P」



1. 按下鍵盤上的 **Windows 標誌鍵**+ **P**。
2. 按住 **Windows 標誌鍵**時，按下 **P** 鍵即可切換顯示器選項。

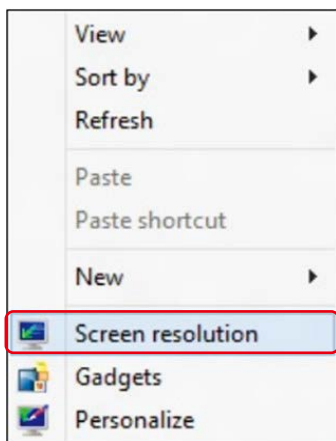


方式 2：使用「螢幕解析度」功能表

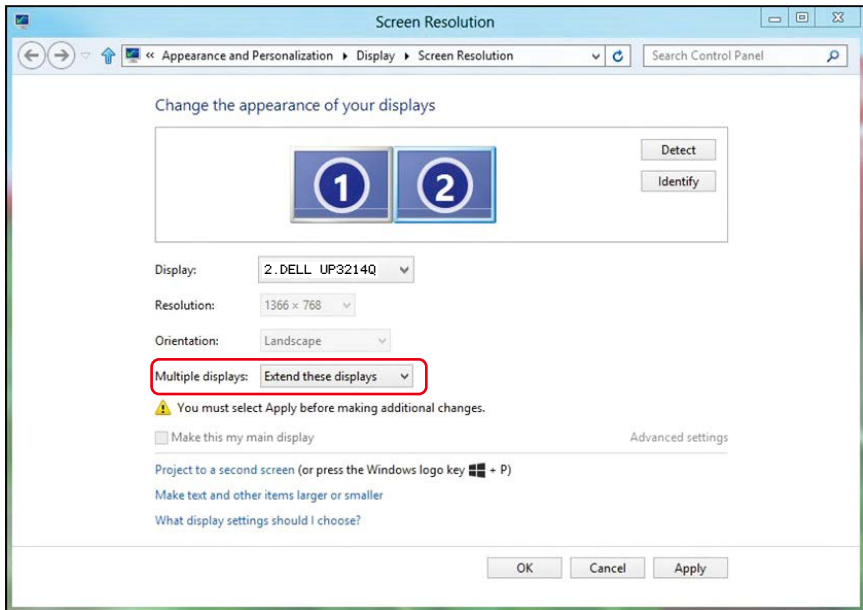
1. 在開始畫面中選擇桌面磚切換為傳統 Windows 桌面。



2. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **Screen resolution(螢幕解析度)**。



3. 按一下 **Multiple displays(多部顯示器)** 並選擇顯示器。如果此時未列出其他顯示器，請按一下 **Detect(偵測)**。
  - 若系統無法偵測到新安裝的顯示器，請重新啟動電腦並重複步驟 1 至 3。



## (d) 設定多部顯示器的顯示樣式

將外接顯示器設定完成後，使用者可以在多部顯示器功能表中選擇所需顯示樣式：重複、延伸、顯示桌面於。

 註：請最佳化多台顯示器上的圖示與字型大小。

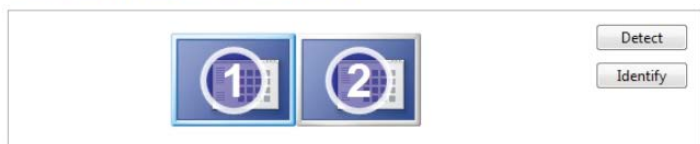
■ 重複顯示器：在兩台顯示器上以相同解析度顯示相同畫面，以較低解析度的顯示器為準。

### (i) 使用 Windows Vista® 時

[無法使用複製]

### (ii) 使用 Windows® 7 時

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768


Orientation: Landscape

Multiple displays: **Extend these displays**  
Duplicate these displays  
Extend these displays  
Show desktop only on 1  
Show desktop only on 2

 You must select...

Make this my main display

[Advanced settings](#)

Connect to a projector (or press the  key and tap P)

[Make text and other items larger or smaller](#)

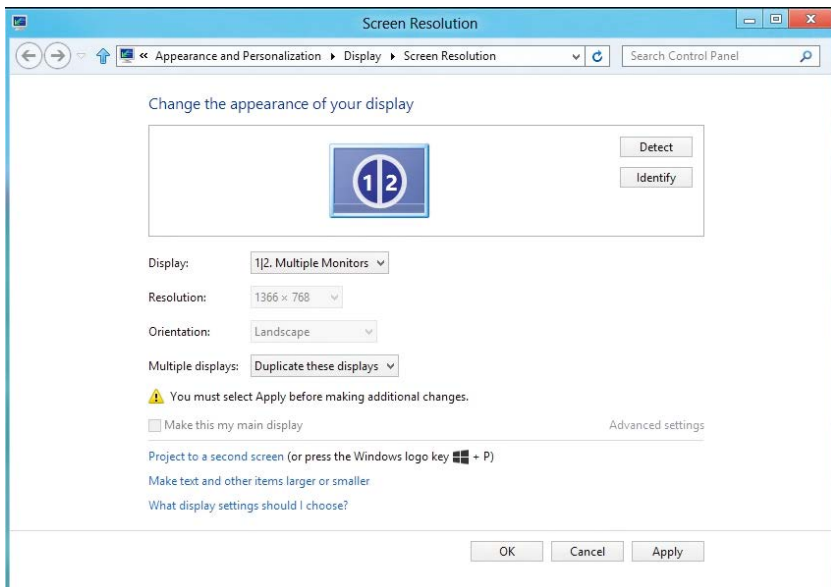
[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

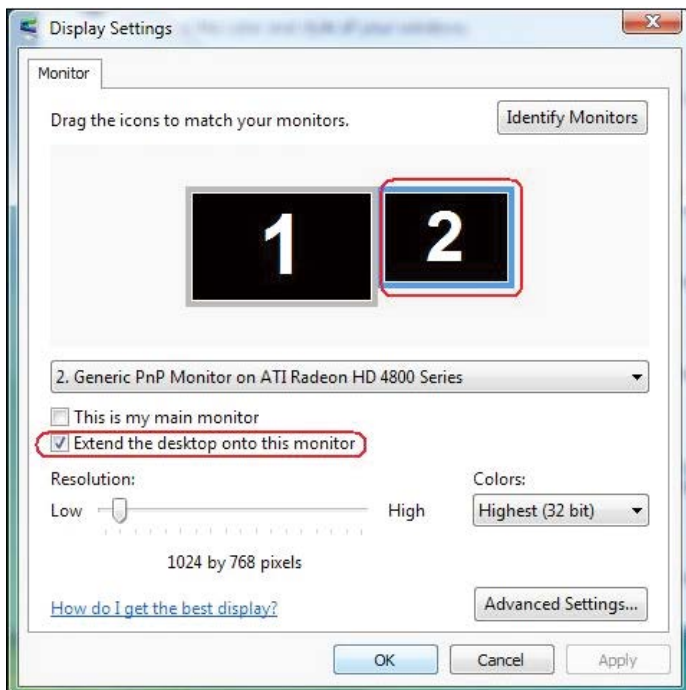
Apply

### (iii) 使用 Windows® 8/Windows® 8.1時



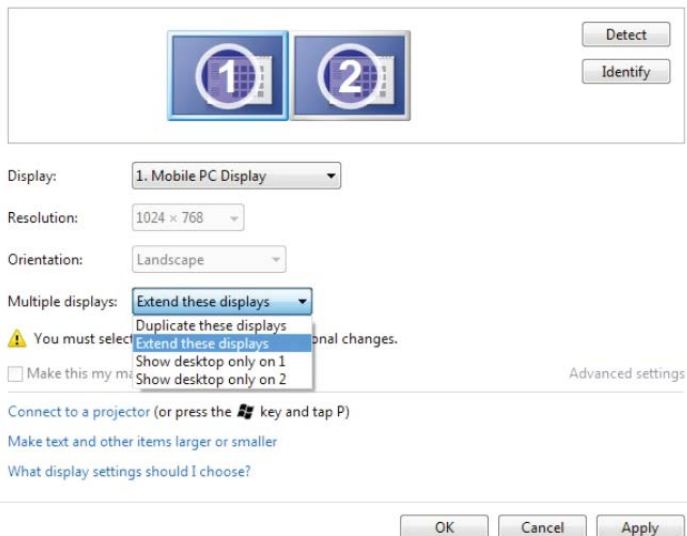
- **延伸顯示器**：當外接顯示器連接筆記型電腦時，建議使用此選項，每台顯示器可獨立顯示不同的畫面，以改善使用者的便利性。畫面的相對位置可在此設定，如顯示器 1 可以設定為顯示器 2 的左側或右側。此設定將依據 LCD 顯示器與筆記型電腦的相對位置而定。兩台顯示器所顯示的水平線可依據筆記型電腦或外接顯示器。這些都是能調整的選項，使用者只需要將主畫面的顯示器拖曳至外接顯示器即可。

## (i) 使用 Windows Vista® 時

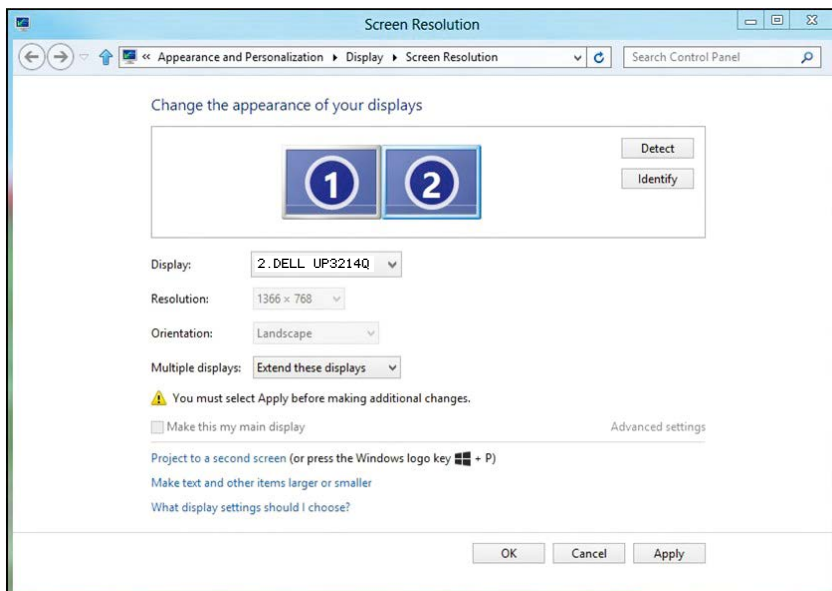


## (ii) 使用 Windows® 7 時

Change the appearance of your displays

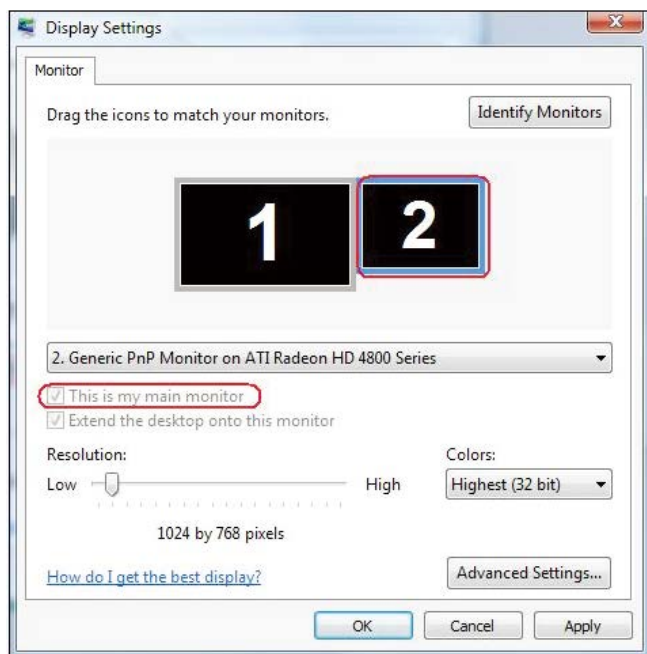
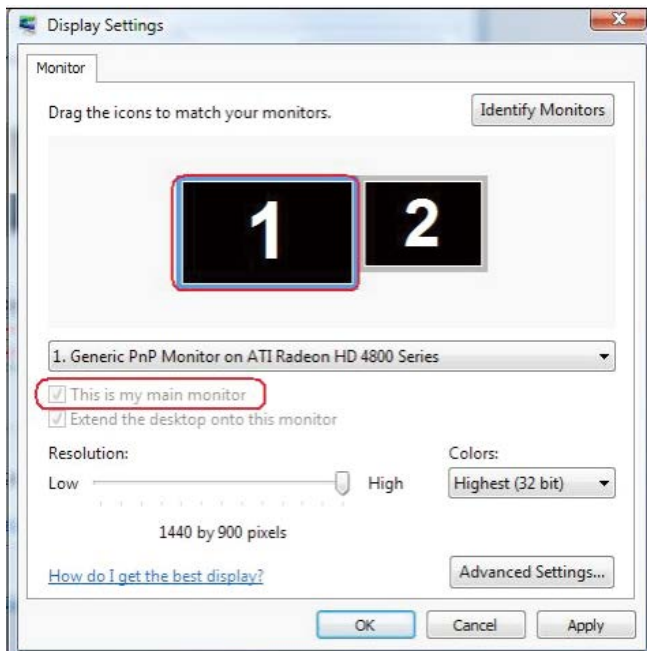


### (iii) 使用 Windows® 8/Windows® 8.1時



- 只在 x 號螢幕顯示桌面：顯示特定顯示器的狀態。此選項通常使用於被當作桌上型電腦使用的筆記型電腦；使用者可將外接顯示器當作大螢幕使用。大多數市面上的筆記型電腦均支援主流解析度。如上圖所示，筆記型電腦顯示器的解析度僅有 1366 x 768，但在外接 32 英寸的 LCD 顯示器後，使用者便能立即享受 3840 x 2160 UHD 的螢幕品質。

## (i) 使用 Windows Vista® 時





## (ii) 使用 Windows® 7 時

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

⚠ You must select a display mode for each display. Personal changes.

Make this my main display

[Advanced settings](#)

[Connect to a projector \(or press the !\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901\_img.jpg\) key and tap P\)](#)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

Apply

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

⚠ You must select a display mode for each display. Personal changes.

Make this my main display

[Advanced settings](#)

[Connect to a projector \(or press the !\[\]\(206536f97fdb267876a3a10ea42b0254\_img.jpg\) key and tap P\)](#)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

Apply

### (iii) 使用 Windows® 8/Windows® 8.1時

